

Vin Sans Fin LLP 葡萄园参观活动条款条件（以下简称“条款条件”）

以下条款条件构成 Vin Sans Fin Education Ltd（以“VSF”、“VSF Wine Education”、“尝乐”、“尝乐品酒教育”、“嚐樂”、“嚐樂品酒教育”为营业名称）（下称“我方”）和预订及参加我方组织的任何参观活动的人士（下称“您”、“阁下”或“参加者”）之间的完整合同，规定合同双方各自的权利和义务。

填写并提交预订表，即视为阁下同意条款条件。

付清全款时双方的合同即成立。

由于参观涉及饮用酒精产品，所有参加者必须年满 18 岁。

建议可以无需任何辅助上下车并在葡萄园的崎岖路面行走的身体健康者参加。

预订与付款

阁下需要在预订时支付全款。

我方接受现金、银行转账以及通过预订时列明的其他商户付款平台付款，包括但不限于 WorldPay。

如果全款未付清，我方保留转卖您的参观名额的权利。

参观预订将在支付全款后生效，您将收到通知，通知形式包括但不限于预订确认电子邮件或短信。

确认通知为您的“门票”，应妥善保管，于参观当日出示纸质版或电子版，供我方对照预订记录核对，如信息错误，您需要与我方澄清，以便我方在力所能及的范围内进行其他安排。如参观日期前 14 天内或预订后 48 小时内未与我方联系（以时间较晚者为准），确认通知的信息即视为准确无误，构成合同的一部分。

如通知未能送达，我方概不承担责任。如果您在预订后 24 小时内未收到确认通知，阁下必须与我方联系，确认您的预订已记入我方系统，并要求将确认通知发送至您的注册电子邮件地址/手机号码。

特殊要求

任何饮食要求、过敏、医药或无障碍要求必须在参观日期前至少提前 14 天以书面形式告知我方，我方将竭力满足您的需求，尽管如此，我方不保证可以迎合此类要求，且若无法满足要求，我方概不承担责任。

如未在参观日期前至少提前 14 天告知我方，我方概不承担责任。

对参观期间出现的任何食物或饮料过敏，我方不承担责任。

退款与取消

必须于参观日期前至少一个日历月发送电邮至 info@vsf.wine 取消预约，方可获得参观费用全额退款，但将扣除全额 25% 的手续费。

如参观日期前一个月内取消，我方将不予退款，但名额可转让予您指定的另一名人土，不收取任何费用。

参观变更

我方尽一切努力确保参观按照宣传行程安排进行，但我方保留变更活动的权利，如有必要，代之以类似性质及金钱价值的其他活动。

如发生超出我方控制的情况，包括当不限于葡萄园或其周边地区爆发传染病，我方保留变更所宣传的行程安排的权利，代之以类似性质及金钱价值的其他行程安排。

每次参观参加人数不可少于 10 人。

如我方因报名人数不足或任何其他超出我方控制的原因决定取消活动，我方将全额退还参观的相关款项。除退还参观全额款项外，我方在任何情况下不因我方取消活动而承担责任。

参观者行为

阁下对阁下自己的行为及自己造成的任何损坏或损失负责。

如阁下在参观期间造成任何损坏或损失，阁下须向葡萄园园主、酒厂或长途汽车公司全额支付相关费用。如未能按此规定支付，对于阁下或我方之后可能面临的任何索赔（包括费用及损害赔偿金），阁下将承担责任。

如我方判定参加者闹事、醉酒或行为失控，我方将拒绝该参加者继续参观，参观者须自行返回出发接客点，费用自理。在此情况下，不予以任何性质的退款。

未经导览员/司机允许，不可在小巴/长途汽车中食用食物或饮料。

接送

参观前，您需要在指定时间抵达指定的参观小巴/长途汽车接客点。

如未能如此，可能造成延迟，参观行程中每个环节的时间可能因此缩短。若为公共交通工具延误，我方将在我方认为不损害参观其他参加者利益的范围内，尽力另行安排。然而，如参加者因任何原因未抵达指定的接客点，导致未能乘车，我方概不承担任何责任。

行程安排的所有时间为大约时间，且出发时间根据参观各个场所需要的时间和交通状况而定。如错过火车或其他形式的交通工具或接驳服务，我方不承担任何责任。

其他事项

如阁下个人财物发生失窃、遗失或损坏，或阁下在参观中因自身或他人原因受伤，我方概不承担责任。

预订费将包含团体旅行保险，但强烈建议参观者购买与自身具体需求相符的个人保险。如保险公司因任何理由拒绝向索赔申请人支付全部或部分赔偿金，我方不接受任何责任或索赔。

我方保留权利，可调整参观价格，以及出于推广业务的目的在我方认为合适或必要时提供特别优惠/折扣。对于支付较高参观价格的参加者，我方不予以退款或任何形式的补偿，且支付折扣价格的参加者须受限于此条款条件及促销优惠另行规定的任何其他附加条款。

参观乘坐的车辆及参观的任何建筑物内严禁吸烟。

任何问题或投诉应于发生时告知导览员，导览员将尽一切努力尽快解决问题。

以上条款条件原文为英文，之后翻译为不同中文版本。如不同语言版本之间出现争议及不一致之处，以英文版条款条件为准。

合同的解释、效力和履行受英格兰及威尔士法律管辖。

联系我们

尝乐品酒教育

Vin Sans Fin Education Ltd 的营业名称

(于英格兰和威尔士注册)

公司注册编号: 115196905

数据保护注册编号: ZA255691

地址: 11A City Business Centre, Lower Road, London, SE16 2XB, United Kingdom

电话: +44 808 901 2029

电子邮箱: info@vsf.wine

最后更新: 2018 年 11 月 6 日